



Im Jahre 1998 begann Herr Thomas Baderschneider, ursprünglich Mitarbeiter der Micrologica AG sowie der CURE AG und heutiger Geschäftsführer der Baderschneider Consulting Hamburg GmbH, gemeinsam mit der TQ3 eine Strategie zur Service Center Struktur der TQ3 zu entwickeln.

Zu den Bestandteilen dieses Projektes gehören folgende Inhalte:

Communication Center Beratung

- Lieferanten und Produktauswahl
- Qualitätsprüfung
- Prozesscontrolling
- Coaching
- und vieles mehr

Das Projekt wurde von Beginn an bis hin zur Implementierungs- und Revisionsphase von Herrn Thomas Baderschneider begleitet.

Zu den Beratungsschwerpunkten zählen:

- Strategische Ausrichtung des Communication Centers
- Entwicklung des technischen Konzeptes

Â